

Conditions générales de vente

- **Mentions légales :**

TVA non applicable, article 293B du CGI.

N° Siret : 511 561 987 00013

Notre adresse :

*Secret de... Capucine - 6 rue des boutons d'or - lotissement le petit vallon - 01500
Ambronay - France*

E-mail : secretdecapucine@gmail.com

Site : <http://secretdecapucine.over-blog.com/>

Entreprise Individuelle sous le régime de l'auto-entrepreneur dirigée par Cyrille Dauga.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre Secret de... Capucine et son client pour toutes les commandes passées et validées sur le site.

Ces conditions de vente peuvent faire l'objet de modifications. Ce sont les conditions de vente en vigueur à la date de passation de la commande qui s'appliquent.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation par le client, sans restriction, ni réserve, des présentes conditions générales de vente.

Les prix sont indiqués en euro hors frais de port et de gestion le cas échéant. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment sans information préalable. Le prix affiché sur le site au moment de la passation de la commande sera le prix appliqué.

- **Présentation des articles/ Fiabilité des couleurs**

Les articles sont présentés sur le site au moyen de photos non contractuelles qui n'engagent pas notre responsabilité car il est impossible de reproduire fidèlement à l'écran ou sur papier imprimé la couleur réelle d'un article, de plus le rendu de la couleur dépend du matériel informatique utilisé par le client, aussi notre responsabilité n'est pas engagée en matière de fiabilité des couleurs.

- **Clause spéciale concernant la couleur des fils teints à la main**

Les teintures des fils sont réalisées de façon artisanale. Deux échevettes d'un même coloris peuvent éventuellement présenter des variations selon les bains. La constatation par le client d'une ou plusieurs différences entre deux échevettes d'un même coloris ne pourra donner lieu à réclamation.

- **Paiement/Modes de règlement**

Deux modes de règlement possibles :

- *Paiement par chèque à l'ordre de **Cyrille Dauga** uniquement si le client dispose d'un compte bancaire en France.
Si le règlement n'est pas effectué dans un délai de cinq jours après la date de la commande par mail, la fourniture de l'article commandé ne pourra être garantie et l'article sera remis en vente.*
- *Paiement par CB via Paypal accepté pour toute commande d'un montant minimum d'achat de 15€ (hors frais de port et de gestion). Dans ce cas merci de nous le signaler lors de l'envoi par mail de votre bon de commande.*

Si le règlement n'est pas effectué dans un délai de cinq jours après la date de la commande par mail, la fourniture de l'article commandé ne pourra être garantie et l'article sera remis en vente.

- **Frais de port**

Les frais de port sont différents selon la zone géographique d'expédition. Les frais de port sont indiqués sur le site dans la rubrique "Frais de port". Nous nous réservons le droit de modifier le tarif des frais de port à tout moment sans préavis.

- **Disponibilité/Expédition**

Les articles sont fournis dans la limite des stocks disponibles. Aucune commande n'est expédiée sans paiement préalable.

Si le client fournit une adresse de livraison erronée lors de la passation de commande, nous ne pourrions être tenus responsables en cas d'impossibilité de livrer la commande.

Les commandes seront expédiées dans un délai de 7 jours à compter de la réception du règlement total de la somme due par le client.

En cas d'un incident de paiement lors de précédentes commandes, nous nous réservons le droit de rallonger ces délais afin de nous assurer de l'encaissement du chèque.

- **Confirmation de commande**

Après réception de son règlement, le client recevra un message de confirmation de sa commande . Toute commande sera jugée définitive dès lors que le client l'aura confirmée par le règlement effectif de la totalité du montant dû.

- **Incident de paiement**

En cas d'impayé dû à un défaut de provision du compte du client, à la communication par le client de coordonnées bancaires erronées ou tout autre motif, nous serons en droit d'exiger le paiement par le client d'un forfait de 15 euro par incident de paiement.

- **Retour de marchandises**

Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception des articles commandés pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, les frais de retour étant à la charge du client. Tout article retourné devra être en parfait état, non utilisé et dans son emballage d'origine. Tout article incomplet, endommagé ou sali par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé hors frais de port correspondant à l'envoi de cet article. Le cas échéant, le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de trente jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Passé le délai de sept jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra plus faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toute réserve qu'il entend faire au vendeur sur la livraison sera à faire lors de la réception, en recommandé avec accusé de réception. A défaut aucune réclamation ne sera admise, sauf erreur de notre part sur les références commandées.

- **Traitements des données personnelles**

Vous disposez d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (art. 34 de la loi Informatique et Liberté).

- **Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige entre Secret de... Capucine et son client sera soumis au tribunal compétent de notre juridiction.