



FRANCE **DEGUSTATION**
APPRENDRE, COMPRENDRE ET PARTAGER LE GOUT DU VIN

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

1. Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes conditions générales de vente les significations suivantes :

Site : désigne le site : <http://www.francedegustation.fr> et <http://francedegustation-emonsite.com>

Cours FRANCE DEGUSTATION : Séance de dégustation de vins dispensée aux clients ayant passé commande.

Bon cadeau : désigne le support nommé « chèque cadeau » donnant droit à un cours de dégustation proposé sur le site FRANCE DEGUSTATION.

Client : Désigne la personne qui achète un cours de dégustation ou un bon cadeau, étant entendu que le client peut être le bénéficiaire ou non selon qu'il fera un usage personnel du cours FRANCE DEGUSTATION ou qu'il l'offrira.

Partie(s) : Désigne le(s) et/ou FRANCE DEGUSTATION.

Partenaire : désigne le prestataire sélectionné par FRANCE DEGUSTATION qui fournit une partie de la prestation auprès du bénéficiaire.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du cours de dégustation.

2. Informations générales

Les prestations présentes sur le site www.francedegustation.fr sont proposés par FRANCE DEGUSTATION, entreprise individuelle au nom de François Martin dont le siège social est situé 15 rue Etcheto 33 000 Bordeaux, immatriculée au registre des commerces et des sociétés sous le numéro RSC Bx 488922246.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour toutes les commandes passées sur le site ou par téléphone au 06 85 06 42 06.

FRANCE DEGUSTATION se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que la commande du client, validée par FRANCE DEGUSTATION, conformément aux dispositions définies ci-après, est régie par les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de commande.

Tout client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du code civil pour contracter et utiliser le site conformément aux conditions générales de vente et d'utilisation du site.

ARTICLE 1 : PROCESSUS DE PASSATION DE COMMANDE ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de cours FRANCE DEGUSTATION et chèque cadeau FRANCE DEGUSTATION :

- directement sur le site www.francedegustation.fr
- Par téléphone au 06 85 06 42 06

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES COURS FRANCE DEGUSTATION ET RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du cours de dégustation et que vous offrez un chèque cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions ci-dessous développées (ces conditions s'appliquent dans les mêmes règles si vous êtes client et bénéficiaire) :

L'acheteur d'un bon cadeau est tenu de transmettre le bon en question au bénéficiaire et de l'informer que ce dernier devra obligatoirement présenter le bon cadeau pour accéder au cours mentionné sur le document.

Si vous achetez plusieurs bons cadeaux lors de votre commande, vous ne recevrez qu'un seul bon cadeau par e-mail. Il vous faudra transférer par e-mail ou imprimer le document en autant d'exemplaires que de bons acheter.

Le bon cadeau remis au bénéficiaire n'est valable que si la date et le lieu du cours sont mentionnés sur le bon en question.

Le bénéficiaire du bon cadeau devra présenter son bon cadeau le jour du cours de dégustation pour avoir accès à la séance.

Si vous êtes client et bénéficiaire, vous n'avez pas de bon cadeau. Il vous suffit de communiquer votre nom à l'accueil du lieu du cours pour avoir accès à votre séance.

Le bénéficiaire est informé que la prestation n'inclue pas le transport jusqu'au lieu du cours.

FRANCE DEGUSTATION ne saurait être tenue pour responsable de l'indisponibilité de la prestation sélectionnée par le client en cas de manquement d'un de ses partenaires pour la mise à disposition des salles de dégustation et du matériel de dégustation (tables, chaises et verres).

Les partenaires sélectionnés par FRANCE DEGUSTATION ont déclaré à cette dernière être titulaires d'assurances de responsabilité civile professionnelle pour des montants notoirement suffisant en vue de la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations leur permettant d'exercer les prestations réalisées en collaboration avec FRANCE DEGUSTATION.

ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Les prix des cours de dégustation et des chèques cadeau sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les prix de FRANCE DEGUSTATION ne supportent pas de TVA (franchise en base de TVA).

Conditions de règlement :

Le paiement de la commande pourra être effectuée par chèque ou paypal selon les modalités suivantes :

- Par paypal : ce mode de paiement vous sera proposé uniquement si vous choisissez de payer par carte bancaire. Il vous suffit de vous connecter à votre compte paypal ou d'en créer un en suivant les démarches qui vous seront indiquées.

- Par chèque bancaire, compensable dans une banque française exclusivement, à l'ordre de François Martin. Le chèque doit être adressé à l'adresse suivante : France Dégustation – 15, rue Etcheto 33 000 Bordeaux, accompagné impérativement de votre confirmation de commande reçue par e-mail ou en inscrivant le numéro de la commande au dos du chèque.

A défaut de joindre le bon de commande ou de mentionner le numéro de la commande au dos du chèque, la commande peut ne pas être validée et risque même d'être annulée. Dans ce cas, votre chèque vous sera retourné.

Pour les paiement par carte bleue et par paypal, le client a connaissance avant l'achat qu'il doit passer sa commande au moins 7 jours avant la date du cours.

Pour les paiements par chèque, le client a connaissance avant l'achat qu'il doit envoyer son chèque dans les 15 jours qui suivent la validation de sa commande et 7 jours avant la date du cours.

Si ces conditions ne sont pas respectées, FRANCE DEGUSTATION se réserve le droit d'annuler la commande.

ARTICLE 4 : DROIT DE RETRACTATION

Lors de l'achat d'un cours ou d'un chèque cadeau, selon les termes de l'article L. 121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Le délai mentionné ci-dessus cours à compter de de la date d'émission de la confirmation de commande pour l'achat de cours et de la réception de facture pour l'achat d'un chèque cadeau.

ARTICLE 5 : PREUVE DE COMMANDES/ARCHIVAGE

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous pourriez apporter la preuve, les données conservées dans les bases de données de FRANCE DEGUSTATION ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITES

- Disponibilités des cours et chèques cadeaux :

Les cours et les chèques cadeaux sont des services et produits édités en quantités limitées, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées des partenaires et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des cours.

FRANCE DEGUSTATION s'engage à honorer toute commande de cours ou de chèque cadeau de la part du client dans la limite des stocks disponibles et sous réserve des dates limites de commandes. En cas de rupture de stock, FRANCE DEGUSTATION ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité de cours ou de chèque cadeau.

ARTICLE 7 : NON CONFORMITE

Le client devra formuler par lettre ou e-mail, sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative au(x) chèque(s) cadeau(x) ou au(x) cours commandé(s). Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagea FRANCE DEGUSTATION de toute responsabilité vis-à-vis du client.

ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes conditions générales de vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de cours ou de chèque cadeau FRANCE DEGUSTATION, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 9 : JURIDICTION COMPETENTE

Tout litige relatif notamment à la validité, l'interprétation, l'exécution des présentes conditions générales de vente à l'occasion d'une commande de cours ou de chèque cadeau de FRANCE DEGUSTATION relève de la compétence du tribunal de Bordeaux.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Ces données peuvent faire l'objet d'un traitement informatique destiné à des fins statistiques.

ARTICLE 11 : CLAUSE DE RESPONSABILITES

L'utilisation de crachoirs est une condition nécessaire à toute séance de dégustation. FRANCE DEGUSTATION décline toute responsabilité en cas de consommation de vin située au-delà du taux légal en vigueur par ses clients.